



Cooperativa Sociale COMUNITÀ BETANIA Onlus . Via Sacchetti 12, 27029, Vigevano (PV)
Tel. 0381 312469 - Fax 0381 23042 - Email segreteria@coopbetania.it - Sito web www.coopbetania.it

• LAzienda

La Cooperativa Sociale COMUNITÀ BETANIA ONLUS è promossa con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità civile, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, ispirandosi ai principi della dottrina sociale della Chiesa. Nasce inizialmente da un gruppo di obiettori civili, per la gestione dei servizi di bassa soglia (dormitori, bagni pubblici, etc), come espressione della Caritas Diocesana di Vigevano, ed è arrivata oggi a gestire due comunità accreditate e diversi servizi di voucher per comuni del distretto della Lomellina. Svolge la propria attività, progettando, erogando e gestendo servizi socio-assistenziali e educativi che abbiano come centro la dignità e lo sviluppo della persona, secondo lo stile dell'accoglienza più autentica.

Le aree di intervento della Cooperativa sono principalmente: salute mentale, servizi assistenziali, dipendenze, minori, segretariato sociale e formazione.

Gli interventi in materia di salute mentale riguardano sia l'accoglienza, presso la struttura %Casa Jona+, di 20 adulti, sia il sostegno all'inserimento lavorativo, in particolare dedicandosi all'ascolto, all'accoglienza, alla condivisione e alla progettazione di percorsi di inserimento lavorativo personalizzati.

In materia di assistenza, la Cooperativa fornisce servizio professionale educativo, volto a mantenere il minore all'interno del proprio nucleo familiare, servizio socio-assistenziale, dedicato a cittadini fragili, anziani, non autosufficienti, provvedendo con personale ASA/OSS, e assistenza socio-sanitaria a suore e familiari disabili e/o anziani presso la struttura %Centro Sociale Padre F. Pianzola+.

Nel campo delle dipendenze, la Cooperativa gestisce la Comunità Casa Miriam, una struttura socio-sanitaria pedagogico-riabilitativa per donne in gravidanza e mamme, coppie, con figli minori di 5 anni, con problemi di dipendenza. Gli invii provengono dai SerT della regione Lombardia, anche di utenti in affidamento in prova in misura alternativa al carcere.

Ai minori e ai giovani sono, inoltre, dedicati servizi specifici di assistenza scolastica e pre-scolastica presso scuole di vario ordine e grado, azioni sul territorio volte a sensibilizzare i genitori sui temi della genitorialità, del confronto reciproco, a incentivare gruppi di auto e mutuo aiuto, a creare punti di consulenza stabili e il Centro Ricreativo Estivo Diurno.

La COMUNITÀ BETANIA si impegna a creare opportunità di lavoro e benessere per soci e dipendenti, nel rispetto delle regole, del proprio codice etico, dei contratti e delle parti sociali, facendo propri i principi generali della Cooperazione.

- **Ambiente**

La caratteristica di **Cooperativa sociale+** da sempre connota l'operato della **COMUNITÀ BETANIA** alla ricerca della massima responsabilità sociale nel territorio. Per tale motivo, quindi, la Cooperativa è impegnata ad attivare prassi che contengano gli sprechi, specialmente di materiale cartaceo, e adotta un sistema di raccolta differenziata nelle sue strutture dal 2012. Nel 2013, poi, a tali prassi si è affiancato lo smaltimento dei toner delle stampanti.



- **Lavoro**

Parte della mission della Cooperativa riguarda direttamente l'ambiente lavorativo. In tal senso, diverse sono le misure adottate nel tempo per un incremento della qualità del lavoro. Oltre alla certificazione UNI EN ISO 9001:2008, la **COMUNITÀ BETANIA** ha ottenuto nel 2013 l'importante certificazione Family Audit, in materia di conciliazione tra esigenze lavorative e familiari del personale.

In materia di sicurezza sul lavoro, dal 2007 è attiva una procedura di gestione che recepisce le linee guida INAIL.

Dal 2011 è attivo un sistema di **banca ore+**, volto a garantire elementi di flessibilità degli orari lavorativi, secondo le esigenze del personale.



Per il triennio 2012-2014, inoltre, è stato finanziato, grazie a Regione Lombardia, il progetto **«famiglia è Lavoro+»**, volto, in primis, a migliorare la qualità di vita degli operatori, sia sul posto di lavoro, sia in famiglia, e con la conseguenza di un incremento nella fidelizzazione del personale. Si tratta di una sperimentazione di un modello di welfare interaziendale che comprende soluzioni organizzative per sostituzione di personale per esigenze conciliative, servizio di baby-sitting e di maggiordomo aziendale, assistenza domiciliare per

prestazioni sanitarie e sportello aziendale di orientamento alle forme di credito.

Infine, la Cooperativa annualmente svolge rilevazioni della soddisfazione di lavoratori e soci, dello stress lavoro-correlato e supervisioni, e alle bacheche fisse dal 2013 ha affiancato una **area riservata** sul sito web.

- **Società**

La Cooperativa aderisce dal 2012 ad una associazione di promozione sociale denominata **«insieme a Mensa A.P.S.+»**, che gestisce una mensa per i poveri a Vigevano. Oltre al contributo annuo in denaro, viene fornito supporto volontario all'attività ordinaria di segreteria e collaborazione volontaria in seno al consiglio di amministrazione di un rappresentante della Cooperativa.

- **Mercato**

La certificazione ISO 9000 garantisce verso i clienti un elemento di raffronto rispetto allo sforzo della Cooperativa di garantire standard qualitativi alti.

Per quanto riguarda i fornitori, oltre alla prassi decennale di pagamento entro i 60 giorni, la COMUNITÀ BETANIA invita alla sottoscrizione del proprio codice etico, garantendo comportamenti virtuosi e correttezza e trasparenza reciproche.

- **Governo e gestione dell'azienda**

Nel 2013 è stato adottato dalla Cooperativa un nuovo Modello organizzativo Gestionale per l'applicazione della responsabilità amministrativa conforme al dlgs 231/2001.

La Cooperativa dal 2008 pubblica il proprio bilancio sociale e dal 2011 ha adottato un codice etico.

- **Risultati per l'impresa (costi e benefici)/vantaggi per l'impresa**

L'attuazione delle buone prassi da parte della COMUNITÀ BETANIA ha prodotto i seguenti risultati:

- Incremento della competitività aziendale e riduzione dei costi;
- Miglioramento significativo dell'immagine e della reputazione dell'attività;
- Maggiore motivazione e senso di appartenenza del personale;
- Miglioramento del rapporto con i clienti e i fornitori;