

Cooperativa Sociale IL FOCOLARE ONLUS . Località Santo Stefano 1, 27040, Cigognola (PV)
Tel. 0385/257511 - Fax 0385/54693 - Email: direzione@rsalatuacasa.it - Sito web: www.rsalatuacasa.it

- **L'Azienda**

La Cooperativa Sociale IL FOCOLARE opera nell'ambito dei servizi socio-assistenziali, attraverso la gestione della R.S.A. "Residenza La Tua Casa", con sede in Cigognola (PV); attività intrapresa a tutti gli effetti a decorrere dal dicembre del 2002.

La struttura nasce per iniziativa privata da una radicale ristrutturazione di quella che un tempo fu "la tenuta del Conte Franco Cella di Rivara". I lavori hanno seguito un innovativo progetto rispettando i caratteri architettonici di un tempo, mantenendo inalterate le grandi arcate, le finestre ad arco ed i suggestivi porticati che si affacciano sul rigoglioso giardino sovrastato da una particolare torretta. La struttura è situata nel suggestivo scenario delle colline dell'Oltrepò ad un passo dal comune di Broni, a meno di un'ora da Milano, in un contesto climatico particolarmente favorevole per le persone anziane. Storicamente il paese ed i dintorni sono stati sede della "seconda casa" dei milanesi, proprio per il clima e per la facilità di raggiungimento della zona.

La Società si configura fino al 31/12/2009 come Ente Gestore che ha assunto la gestione complessiva della Residenza dotata di 97 posti letto per Non Autosufficienti Totali.

Tutti i servizi (con le sole eccezioni del lavaggio/noleggio della biancheria piana e spugne, affidato a ditta esterna, e la manutenzione del verde) sono, infatti, gestiti dal personale della struttura composto per la quasi totalità da Soci Lavoratori.

La gestione è condotta nel pieno rispetto delle normative nazionali e regionali vigenti nel settore socio-assistenziale, con specifico riguardo agli standard strutturali e gestionali, mentre la struttura, in particolare, opera in regime di accreditamento per l'intera capacità ricettiva riconosciuto da Regione Lombardia.



Con decorrenza dal 01/01/2010 la gestione della RSA "Residenza La Tua Casa" è stata affidata a "L FOCOLARE s.r.l.", società che ha come unica finalità statutaria la gestione della medesima residenza. La società è titolare dell'autorizzazione al funzionamento e dell'accreditamento della totalità dei 97 posti di RSA. "L FOCOLARE s.r.l." ha affidato l'erogazione dei servizi socio assistenziali, sanitari ed alberghieri a "L FOCOLARE Società Cooperativa Sociale ONLUS", società "no profit" che ha maturato pluriennale esperienza nella gestione di strutture socio assistenziali, e che annovera al suo interno personale altamente motivato, che ha trovato, nella formula della cooperativa sociale, il miglior modo per mettere la propria professionalità a favore di anziani, disabili, malati terminali.

Per scelta la Cooperativa opera mediante soci lavoratori sulla base del vigente Contratto Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali, senza avvalersi quindi di personale dipendente; solo in caso di prestazioni specialistiche o altamente qualificate, provvede di volta in volta alla stipula di apposite convenzioni con enti o professionisti abilitati.

La mission che sta alla base della gestione si fonda sul lavoro di soci che, proprio nella formula della Cooperativa Sociale, riescono ad esprimere il meglio, non solo sotto il profilo professionale, ma anche sotto quello umano.

SENSIBILITÀ, DISPONIBILITÀ all'ASCOLTO e alla SOCIALIZZAZIONE caratterizzano l'attività quotidiana.

• Ambiente

Al fine di minimizzare gli impatti ambientali delle proprie attività, la Cooperativa adotta molteplici accorgimenti importanti, quali: l'introduzione di un sistema a fotocellule per l'accensione e lo spegnimento della luce, utilizzo di lampadine a basso consumo energetico, irrigazione del verde con acqua del pozzo, utilizzo di toner rigenerati, utilizzo di distributori di acqua direttamente collegati alla rete idrica per diminuire l'uso di materiale pvc, promozione della raccolta di pile esauste e di oli, installazione di filtri alle stampanti per le emissioni di polveri, istruzione operativa per la corretta gestione dello smaltimento rifiuti, riduzione dell'utilizzo di materiali monouso, uso di imballaggi di cartone installati in diversi punti della struttura, contatti con fornitori al fine di ridurre gli imballaggi in plastica dei prodotti per la igiene ambientale, impiego di prodotti "no gas" anziché "spray" e utilizzo quasi esclusivo (95%) di prodotti con una percentuale di biodegradabilità superiore al 90%.

La Cooperativa adotta, inoltre, specifici piani di lavoro per ottimizzare gli spostamenti degli operatori (struttura tutta su un piano) e razionalizza lo spostamento degli operatori nell'ambito dell'erogazione del servizio di assistenza domiciliare integrata nell'ottica del risparmio del tempo e delle spese di trasporto.

• Lavoro

La struttura è dotata di un sistema di gestione del personale addetto all'assistenza socio-sanitaria, al fine di poter far fronte ad eventuali emergenze che possono verificarsi sia in campo clinico che organizzativo e tecnologico. Dal 2012, il personale dedicato alla gestione degli episodi di emergenza è stato ulteriormente implementato e fornito della formazione necessaria (nel 2012, sono state dedicate 4,3 ore di formazione per dipendente). Nel 2011 sono stati fatti investimenti in progetti atti al miglioramento della sicurezza e della salute per un valore totale di 17509,00 euro.

Dal 2007 è stato adottato un provvedimento che regolarizza il lavaggio interno degli indumenti da lavoro degli operatori.



Per andar incontro alle esigenze del personale sono stati effettuati indagini di job satisfaction e sondaggi per verificare l'efficienza e efficacia dei D.P.I., utilizzati per migliorare gli acquisti rispondendo alle necessità sollevate.

Dal 2004 è stato approvato un piano di incentivazione ai soci, rivisto nel 2012. Il suddetto piano prevede il riconoscimento mensile di una quota, proporzionata al livello contrattuale erogata in base all'effettiva presenza sul posto di lavoro, ed un importo annuo, diviso per i semestri, che viene spartito ed aggiunto alle quote mensili di tutti i dipendenti che nell'arco del semestre non hanno presentato alcun certificato medico (annualmente, gli aventi diritto possono percepire un importo pari ad una 14°).

La Cooperativa concede al proprio personale lavoro part-time con rimodulazione dell'orario di lavoro in base alle proprie esigenze familiari.

La Cooperativa prevede programmi di formazione e di inserimento dei neoassunti, coordinate dall'ufficio personale, attraverso moduli che riportano le modalità delle diverse mansioni che il neoassunto dovrà eseguire in affiancamento ad un collega. La procedura di formazione ed inserimento del personale è stata aggiornata nel 2012.

Dal 2004 è attivo il pacchetto solidarietà a favore dei soci che prevede borse di studio e un contributo per l'iscrizione a scuola per i figli dei soci e l'istituzione di un fondo di rotazione e solidarietà.

Già dal 2008, i dipendenti vengono sottoposti a test per la valutazione del livello di stress aziendale, con la collaborazione di un medico competente e valutazione finale dei dati raccolti durante una riunione aziendale per la sicurezza, in occasione della quale vengono proposte eventuali attività di miglioramento.

• Società

I Soci della Cooperativa IL FOCOLARE dal 2007 rinunciano alla cena aziendale di Natale per devolvere in beneficenza il budget.

La Cooperativa promuove differenti attività (iscrizione alla locale Unire, spettacoli teatrali, il progetto "Festa dei Nonni" che annualmente coinvolge i bambini delle scuole dei paesi limitrofi in una gara di disegni - istituendo 3 premi da 100 euro cad.), dona contributi

per missioni in Africa e a sostegno di bambini adottati a distanza, fornisce a titolo gratuito materiale per assistenza a domicilio. La Cooperativa collabora, inoltre, con il comune di Cigognola nell'attivazione di bandi per borse di studio. Il personale svolge, inoltre, attività di volontariato d'impresa partecipando alle feste istituzionali della RSA.

IL FOCOLARE partecipa al progetto per la crescita occupazionale e lo sviluppo economico promosso dalla Regione Lombardia (%NOTE LAVORO+), permettendo l'inserimento di tirocinanti, col tempo assunti a tempo indeterminato.

La Cooperativa ha, inoltre, avviato il progetto %nonni su internet+: grazie alla donazione di pc dismessi da parte della Banca Centropadana di Credito Cooperativo è stato possibile effettuare dei corsi di informatica di base ed allestire all'interno della struttura un locale per l'accesso ad internet destinato agli ospiti.

Il giorno 27/05/2012 è stata organizzata l'undicesima Giornata Nazionale del Sollievo, patrocinata dall'ASL di Pavia, durante la quale è stata data la disponibilità all'ascolto di problemi relativi al dolore. In questa occasione, la Cooperativa ha fornito indicazioni in merito ad eventuali strutture idonee alla cura dei problemi e ha sensibilizzato la comunità territoriale in merito al problema del dolore.

• Mercato

La Cooperativa si dimostra da sempre attenta a valorizzare e consolidare la relazione con i clienti garantendo periodici controlli sui prodotti utilizzati e sulle apparecchiature elettroniche, preparando i pasti principali tenendo in conto l'importanza di una dieta varia e delle esigenze sia mediche che personali degli ospiti e fornendo un servizio di lavanderia. Ai clienti vengono inoltre proposti dei questionari di customer satisfaction e la Cooperativa introduce nuovi modelli di assistenza suggeriti dai clienti stessi, come, ad esempio, il %laboratorio di Cucina+e il coinvolgimento nella distribuzione delle comunicazioni.

IL FOCOLARE si dimostra attento nella selezione dei propri fornitori pretendendo trasparenza e comportamenti rispettosi sia nei confronti dei lavoratori, sia nei confronti dell'ambiente. A tal fine a ciascun fornitore vengono richieste le relative certificazioni e per ciascuno di essi viene stilata una valutazione annuale.

La Cooperativa privilegia i fornitori locali per facilitare la reperibilità di prodotti e servizi necessari e garantirne un tempestivo intervento.

• Governo e gestione dell'azienda

Al fine di dare maggiore risalto anche alla responsabilità sociale, la DG ha emanato una Istruzione operativa e una guida destinata al socio per la vita in Cooperativa. L'Assemblea dei soci del 26/04/2012 ha aggiornato il Pacchetto Solidarietà, al fine di promuovere la %mutualità interna+della Cooperativa con concrete azioni mutualistiche. Tra di esse sono previsti: un piano di incentivazione, l'attivazione di fondi pensione, l'istituzione di un fondo di rotazione e solidarietà.

La Cooperativa ha adottato dal 2005 un codice di condotta e dal 2010 un codice etico. Dal 2008, inoltre, si provvede alla pubblicazione del bilancio sociale della Cooperativa. La Cooperativa, infine, ha conseguito la Certificazione del Sistema Qualità Aziendale (ISO 9001).

IL FOCOLARE è anche impegnato nella ricerca di soluzioni volte ad innovare i propri servizi; nello specifico, eroga agli ospiti, che per necessità vengono ricoverati in

ospedale, un servizio di assistenza (SAO), in modo da garantire una maggiore ed adeguata cura dell'ospite presso la struttura ospedaliera.

Aggiornamento 2013: a partire da giugno 2013 è in vigore una nuova %Carta dei Servizi+, rivolta agli ospiti e ai familiari, in cui sono esposti i servizi offerti e gli obiettivi perseguiti, corredata dalla %Carta dei diritti della persona anziana+.

- **Risultati per l'impresa (costi e benefici)/vantaggi per l'impresa**

I benefici per l'impresa riguardano:

- Il miglioramento del modello organizzativo;
- La buona reputazione e l'immagine;
- Il miglioramento dei rapporti con le istituzioni e la comunità locale;
- La soddisfazione dei lavoratori, la motivazione ed il senso di appartenenza grazie alla condivisione dei valori.

Aggiornamento 2013: migliore competitività.