



- **L'azienda**

La G.M.S. Gestione Multiservizio srl nasce alla fine del 2003 come società cooperativa che offre servizi di pulizia di spazi pubblici e privati, utilizzando personale qualificato. Inoltre gestisce servizi di reception, fattorinaggio, portierato, guardia, disinfezione, gestione archivi cartacei ed ottici.

L'azienda, nata alla fine del 2003, oggi conta 34 soci-lavoratori di cui ben 29 sono donne.

Sede operativa: Via Manara Negrone 31, Vigevano– Pv

Descrizione delle buone pratiche attuate dall'azienda

- **Ambiente**

Nessuno

- **Luogo di lavoro e personale**

La G.M.S. si dimostra attenta alle esigenze dei propri dipendenti, ciò è testimoniato dall'ampia flessibilità oraria e dalla possibilità di scegliere il part-time.

Nel rispetto delle pari opportunità, le donne ricoprono posizione di responsabilità.

Di rilievo, inoltre, è la formazione e il costante aggiornamento degli addetti, sia in materia di sicurezza, sia sull'utilizzo di nuovi prodotti e materiali, organizzati in sede in collaborazione con le società produttrici di detergenti.

- **Comunità**

Da qualche anno l'azienda è uno degli sponsor della squadra di pallavolo *Florens* di Vigevano che partecipa al campionato nazionale B1.

- **Mercato**

La G.M.S., in risposta alle esigenze dei clienti, monitorate da periodiche indagini sui fabbisogni del mercato e sul grado di soddisfazione dei servizi erogati, dimostra una buona capacità di innovazione e miglioramento continuo attraverso lo studio, la progettazione e lo sviluppo di prodotti nuovi.

- **Fornitori e partnership commerciali**

Nei confronti dei propri fornitori l'azienda richiede le certificazioni dei prodotti che vengono utilizzati, al fine di mantenere una buona qualità del servizio.

- **Comunicazione delle buone prassi**

Le azioni socialmente responsabili, promosse dal titolare, non sono oggetto di comunicazione esterna.

- **Motivazioni**

Nessuna in particolare. "La responsabilità sociale", afferma il titolare, "dovrebbe essere un comportamento spontaneo, naturale, non è necessaria una motivazione specifica".

- **Ostacoli**

Nessuno.

- **Risultati per l'impresa costi e benefici/vantaggi per l'impresa**

Al momento non sono stati ancora registrati significativi/misurabili benefici per l'azienda.