

Dal 2 al 6 settimana della conciliazione delle Camere di Commercio

Proviamo a conciliare?

La Camera di Commercio di Pavia diffonde nelle scuole la cultura della conciliazione

Nella settimana dal **2 al 6 novembre 2015** si svolge la dodicesima edizione della *Settimana Nazionale della Conciliazione delle Camere di commercio*, tradizionale appuntamento promosso dal sistema camerale per diffondere la conoscenza e i vantaggi della mediazione e degli strumenti di giustizia alternativa in generale.

La conciliazione consente di risolvere, attraverso un accordo amichevole e in modo rapido ed economico, tutte le controversie civili e commerciali che possono nascere tra imprese e consumatori.

Si tratta di un'alternativa al ricorso alla giustizia ordinaria per risolverle: semplicità del procedimento, costi ridotti e predeterminati, sgravi di tipo fiscali, riservatezza della procedura, neutralità, indipendenza e imparzialità del mediatore, rapidità dei tempi di soluzione sono alcuni dei vantaggi del procedimento. Come far giustizia, laddove questo è possibile, ad esempio, su un acquisto andato male o su un danno subito durante i lavori in casa evitando, tra l'altro, i tempi lunghi della giustizia ordinaria.

Presso la Camera di Commercio di Pavia, la conciliazione può contare su professionisti qualificati e indipendenti in grado di dare le necessarie garanzie affinché l'accordo sia raggiunto e concluso, in un contesto istituzionale opportunamente controllato ed efficace. La conciliazione è affidata a professionisti dei vari settori: ingegneri, commercialisti, avvocati etc. formati attraverso i corsi necessari per avere l'iscrizione all'apposito elenco dei mediatori.

Per diffondere la cultura della conciliazione e illustrare i vantaggi dello strumento la Camera di Commercio di Pavia si rivolge alle scuole: partono il 4 novembre gli incontri che programmati con gli studenti dell'Istituto Tecnico Commerciale "Bordoni" di Pavia.

Come funziona

A differenza del giudice, il mediatore non ha il compito di stabilire chi ha ragione e chi ha torto: la sua funzione è quella di facilitare il punto d'incontro tra le parti per giungere a un accordo che sia stato soddisfacente per entrambe.

Per far questo il mediatore le incontra, anche tramite sessioni separate, cercando di far emergere i reali interessi in gioco.

Il ruolo di Camera di Commercio

La Camera di Commercio di Pavia è iscritta dal 2011 al Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia consolidando questa importante funzione che, da sempre, caratterizza l'operato del sistema camerale nell'ambito della regolazione del mercato.

Dal 2010 per diversi tipi di controversie (condominio, locazione, controversie di tipo medico, successioni, ecc.) il tentativo di mediazione è obbligatorio: rivolgersi al giudice senza nemmeno avere tentato la mediazione nelle materie obbligatorie avrebbe conseguenze negative riguardo all'addebito delle spese procedurali.

I numeri

A Pavia nel 2014 le domande di mediazione pervenute hanno raggiunto la soglia di 145 (a fronte di 48 presentate nel 2013, e 101 nel 2012). La durata media delle conciliazioni è stata di 78 giorni. Il 23% delle procedure rientra nelle materie per cui è la mediazione è facoltativa. Le controversie più frequenti hanno riguardato i contratti bancari, assicurativi e le locazioni.

Sempre nello scorso anno a livello nazionale - secondo i dati Unioncamere - le domande di mediazione hanno raggiunto il record di oltre 20.000. Gli organismi delle Camere di Commercio - che rappresentano l'11% del totale degli organismi iscritti nel Registro nazionale - hanno gestito il 21% di tutti i procedimenti depositati lo scorso anno. Le materie più frequenti delle controversie hanno riguardato: contratti bancari (25%), diritti reali (13%), locazione (11,5%), condominio (10%).

Quando la parte invitata ha aderito al tentativo di mediazione nel 24% dei casi la procedura ha avuto successo: aspetto che merita di essere considerato insieme al numero di liti - oltre 2.000, con un valore medio di 116.000 euro - che sono state risolte in breve tempo un accordo gratificante per entrambe le parti.