Camera di Commercio
Pavia

Nucleo di Valutazione

Camera di Commercio di Pavia

Documento di validazione della Relazione sulla Performance – Anno 2012

Premesso:

- che la Camera di Commercio di Pavia è un Ente di medie dimensioni e di tale aspetto dovrà tenersi conto in sede di esame della Relazione sulla Performance;
- che il Piano della Performance 2012-2014 è stato approvato dalla Giunta camerale con deliberazione n. 6 del 30 gennaio 2012;
- che con deliberazione della Giunta camerale n. 113 del 22 ottobre 2012, si è provveduto al monitoraggio degli obiettivi strategici per l'anno 2012.

Il Nucleo - ai sensi della deliberazione della Giunta camerale n. 140 del 20 dicembre 2010, di adeguamento ai principi contenuti nei titoli I e II del D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, ha svolto il lavoro di validazione sulla base degli accertamenti ritenuti opportuni in relazione anche a quanto precisato dalla CiVIT con le delibere n. 4/2012 e n. 5/2012.

Il Nucleo di valutazione, nel corso della riunione del 12 giugno 2013, ha preso in esame la relazione sulla performance 2012 presentata dal Segretario Generale nella sua forma definitiva, prima della deliberazione di approvazione da parte della Giunta camerale, che si riunirà il 20 giugno 2013.

Il Nucleo ha inoltre esaminato le schede di programmazione afferenti ad ogni Area Strategica di cui all'Albero della performance evidenziato nel Piano, ove risultano specificati in maniera analitica gli obiettivi strategici ed operativi, comparati con i relativi target.

L'attività di validazione - tenuto conto dei limiti e delle criticità oggettive che gravano sull'applicazione del ciclo della performance - è stata svolta esaminando attentamente i dati contenuti nella Relazione e nelle relative schede di programmazione, con particolare riferimento ai seguenti ambiti:

- **conformità**: la struttura della relazione predisposta dalla Camera di Commercio, con riferimento a fasi, soggetti coinvolti e responsabilità ed i relativi documenti di programmazione che sviluppano in maniera dettagliata obiettivi indicatori e target, sono coerenti con le direttive CiVIT e di evidente utilità per migliorare la trasparenza dell'amministrazione;

- **attendibilità**: nella documentazione esaminata compare il riferimento costante alle fonti – tratte dai sistemi camerali ufficialmente utilizzati - utile a verificare la correttezza e la veridicità del dato esposto. Inoltre alle richieste di specificazioni il Segretario Generale ha provveduto a presentare la documentazione d'appoggio alle informazioni immesse che risultano sostanzialmente complete ed esaustive, al fine di rendicontare l'attività della Camera di Commercio;
- **comprensibilità**: è riscontrato l'uso di un linguaggio di facile intendimento anche da parte delle imprese e dei cittadini, nonostante la Relazione debba rappresentare la complessiva attività dell'amministrazione, ciò al fine di favorire il controllo sociale diffuso sulle attività e i risultati delle attività camerali.

Il Nucleo rileva altresì:

- il collegamento della pianificazione strategica con la programmazione operativa;
- un corretto processo di valutazione del personale, sia per quanto concerne la misurazione del grado di raggiungimento degli obiettivi sia con riguardo ai comportamenti organizzativi e la sua conformità al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance adottato dall'Ente.

In termini complessivi dalla Relazione sulla Performance emerge un alto livello di raggiungimento dei risultati programmati per ogni Area Strategica.

Relativamente ai risultati organizzativi raggiunti a consuntivo, di cui si dà evidenza nella relazione, il Nucleo valuta positivamente l'individuazione dei punti di forza e le criticità evidenziate, che dimostrano la volontà di perfezionamento continuo in atto presso l'Ente.

In questa fase il Nucleo di valutazione raccomanda di dedicare particolare attenzione alla raccolta e alla misurazione degli indicatori di outcome.

Il Nucleo di valutazione prende atto dello sforzo di miglioramento intrapreso, ai fini di una migliore programmazione e rendicontazione delle strategie della Camera di Commercio che, dall'anno 2013, ha introdotto un sistema di valutazione ispirato alla BSC, che permette di tradurre la missione e la strategia dell'Ente in un insieme coerente di misure di performance, facilitandone la misurabilità.

Gli indicatori di stato di salute dell'Organizzazione risultano sostanzialmente equilibrati come si evince dai dati di bilancio esposti nella Relazione e dai dati del personale, dai quali si deduce un livello di organico con buoni livelli di efficienza, nonostante il turnover sia fortemente limitato dai vincoli assunzionali previsti dalle vigenti disposizioni di legge.

Il tasso di assenteismo del personale dell'Ente è attestato su livelli fisiologici, con un dato complessivo del 2012 particolarmente contenuto.

Sulla base delle motivazioni esposte, il Nucleo di Valutazione all'unanimità, esprime il proprio giudizio di sintesi in termini di ***Validazione*** della Relazione sulla Performance relativa all'anno 2012 della Camera di Commercio di Pavia.

Il Nucleo di valutazione dispone che la Relazione sulla Performance ed il presente documento siano pubblicati sul sito istituzionale dell'Ente, conformemente alla vigente normativa.

Pavia 12 Giugno 2013

I componente del Nucleo di Valutazione

Prof Renato RUFFINI – Presidente .....

Dott. Antonio MASTRANGELO – Componente .....

Dott. Italo LOCATELLI – Componente .....