

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI SU ISTANZA E D'UFFICIO - REGOLAZIONE DEL MERCATO

tipologia procedimento	Mediazione - Conciliazione procedimento per la risoluzione di controversie alternativa al ricorso alla giurisdizione ordinaria tramite l'intervento di un mediatore professionista dotato dei necessari requisiti di professionalità, imparzialità e neutralità
Struttura/U.O.	Uff. Conciliazione -Brevetti
referimenti responsabile del procedimento	Maria Lucrezia Pagano - via Mentana 27 - 27100 Pavia – primo piano; contatti: Tel.: 0382 393227; Fax: 0382 393243 E-mail: ufficiobrevetti@pv.camcom.it
Organo / ufficio competente all'adozione dell'atto	l'attività non si conclude con un provvedimento amministrativo, ma con un verbale sottoscritto dal mediatore e dalle parti, circa l'esito del tentativo di mediazione
atti e documenti da allegare (per procedim. su istanza) - moduli	http://www.pv.camcom.gov.it/index.phtml?Id_VMenu=767
modalità di accesso ai servizi - recapiti, nn. telefonici; caselle di posta istituzionale	contatti: Tel.: 0382 393227 - 0382 393211 - 0382 393245, Fax: 0382 393243 E-mail: ufficiobrevetti@pv.camcom.it
termine per l'adozione del provvedimento	primo incontro: entro 30 giorni dalla data di presentazione della richiesta; conclusione della mediazione: tre mesi
procedimento soggetto alla legge n. 241: NO	procedimento di natura non amministrativa; si conclude con una verbalizzazione sottoscritta dal mediatore e dalle parti, in cui si attesta l'esito del tentativo di mediazione
strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	magistratura ordinaria
referimenti del titolare del potere sostitutivo - recapiti telef. - casella posta istituzionale	Dr.ssa Federica Pasinetti, Segretario Generale della Camera di Commercio tel. 0382 3931 - PEC: pavia@pv.legalmail.camcom.it
link di accesso al servizio on line, ovvero tempi previsti per la sua attuazione	/
modalità per l'effettuazione dei pagamenti	http://www.pv.camcom.gov.it/index.phtml?Id_VMenu=767
leggi e norme di riferimento	D.lgs. n. 28/20120; Regolamento della CCIAA (vedi link sotto)
leggi e norme di riferimento	http://www.pv.camcom.gov.it/files/Statuto%20e%20regolamenti/Regolamento_03_11_11.pdf
indagini di customer satisfaction	