

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI SU ISTANZA E D'UFFICIO - REGOLAZIONE DEL MERCATO	
tipologia procedimento	Metalli preziosi - iscrizioni, rinnovi e cancellazioni dal Registro degli assegnatari dei metalli preziosi – rilascio punzoni -
Struttura/U.O.	ufficio Metrico
referimenti responsabili	Vittorio Gallo - via Mentana 27 - 27100 Pavia – primo piano; contatti: Tel.: 0382 - 393291; Fax: 0382 393209 - E-mail: ufficiometrico@pv.camcom.it
Organo / ufficio competente alla adozione del provvedimento finale	Dirigente dell'Area Servizi Istituzionali
atti e documenti da allegare (per procedim. su istanza) - moduli	http://www.pv.camcom.gov.it/index.phtml?Id_VMenu=416
modalità di accesso ai servizi - recapiti, nn. telefonici; caselle di posta istituzionale	contatti: Tel.: 0382 393291; Fax: 0382 393209 E-mail: ufficiometrico@pv.camcom.it
termine per l'adozione del provvedimento	60 giorni
procedimento soggetto alla l. 241/1990	procedimento su istanza
strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	ricorso al Tribunale amministrativo regionale
referimenti del titolare del potere sostitutivo - recapiti telef. - casella posta istituzionale	Dr.ssa Federica Pasinetti, Segretario Generale della Camera di Commercio tel. 0382 3931 - PEC: pavia@pv.legalmail.camcom.it;
link di accesso al servizio on line, ovvero tempi previsti per la sua attuazione	/
modalità per l'effettuazione dei pagamenti	http://www.pv.camcom.gov.it/index.phtml?Id_VMenu=416
leggi e norme di riferimento	D.Lgs. 22/05/1999, n. 251 e relativo Regolamento di esecuzione approvato con D.P.R. 30/05/2002, n. 150
indagini di customer satisfaction	
modalità e termine stabilito per conseguire il diritto all'indennizzo in caso di ritardo e termini per la conclusione del procedimento	in caso di mancato rispetto del termine l'interessato ha diritto all'indennizzo previsto dall'art. 28 del d.l. 69/2913 conv. nella l. 98/2013, pari a 30 euro per ogni giorno di ritardo con decorrenza dalla data di scadenza del termine del procedimento, comunque complessivamente non superiore a 2.000 euro. Al fine di ottenere l'indennizzo, l'istante e' tenuto ad azionare il potere sostitutivo nel termine perentorio di venti giorni dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento, tramite presentazione di richiesta sottoscritta dall'avente diritto, da inoltrare a: Segretario Generale della Camera di Commercio - Via Mentana, 27 - 27100 allegando copia del documento di identità Pavia, oppure tramite PEC: pavia@pv.legalmail.camcom.it. In tal caso la richiesta va firmata digitalmente. L'amministrazione adotta il provvedimento nel termine di 30 giorni, pari alla metà rispetto a quello previsto