

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI SU ISTANZA E D'UFFICIO - REGOLAZIONE DEL MERCATO	
tipologia procedimento	Registro informatico dei protesti - procedimenti di iscrizione e cancellazione
Struttura/U.O.	Ufficio Protesti-Sanzioni
referimenti responsabile del procedimento	Anna Maria Novarini via Mentana 31 - 27100 Pavia – piano terra; contatti: Tel.: 0382 393230; Fax: 0382 393243 E-mail: protesti@pv.camcom.it
Organo / ufficio competente alla adozione del provvedimento finale	Dirigente: Dr.ssa Cinzia Bargelli; tel. 0382 393226; e-mail bargelli@pv.camcom.it
atti e documenti da allegare (per procedim. su istanza) - moduli per autocertificazione	http://www.pv.camcom.gov.it/index.phtml?Id_VMenu=412
modalità di accesso ai servizi - recapiti, nn. telefonici; caselle di posta istituzionale	contatti: Tel.: 0382 393230- Fax: 0382 393243 E-mail: protesti@pv.camcom.it
termine per l'adozione del provvedimento	10 gg. (evasione elenchi) - 20 gg. (istanze di cancellazione)
procedimento soggetto alla l. 241/1990 (istanza di cancellazione)	procedimento non soggetto a s.c.i.a. né a silenzio-assenso
strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	ricorso al Giudice di pace, o al Tribunale ex art. 700 c.p.c.
referimenti del titolare del potere sostitutivo - recapiti telef. - casella posta istituzionale	Dr.ssa Federica Pasinetti, Segretario Generale della Camera di Commercio tel. 0382 3931 - PEC: pavia@pv.legalmail.camcom.it
link di accesso al servizio on line, ovvero tempi previsti per la sua attuazione	/
modalità per l'effettuazione dei pagamenti	http://www.pv.camcom.gov.it/index.phtml?Id_VMenu=412
leggi e norme di riferimento	L. 18 agosto 2000, n. 235 -Nuove norme in materia di cancellazione dagli elenchi dei protesti cambiari. Decreto 9 agosto 2000, n. 316 Regolamento recante modalità di attuazione del registro informatico dei protesti a norma dell'art. 3 bis del decreto legge 18 settembre 1995, n. 381, convertito con modificazioni, dalla legge 15 novembre 1995, n. 480. Circolare 21 dicembre 2000, n. 3504/C Regolamento 9 agosto 2000, n. 316 e legge 18 agosto 2000, n. 235. Registro informatico dei protesti e nuove norme in materia di cancellazione dagli elenchi dei protesti cambiari. Prime indicazioni. Decreto 23 febbraio 2001 - Approvazione del modello di trasmissione degli elenchi dei protesti e dei rifiuti di pagamento. Circolare 3512/C del 30 aprile 2001 - Registro Informatico dei protesti. Elenco causali rifiuto pagamento assegni bancari ed elenco motivi rifiuto pagamento vaglia cambiari e tratte accettate. Circolare 3514/C del 24 maggio 2001 - Registro informatico dei protesti - Precisazioni circa l'avvio dell'operatività del registro. Legge 12 febbraio 1955, n. 77 (testo aggiornato) - Pubblicazione degli elenchi dei protesti cambiari. Art. 17 Legge 7 marzo 1996, n. 108 - Disposizioni in materia di usura.
indagini di customer satisfaction	/