



Camera di Commercio
Pavia



BANDO DI SELEZIONE PER L'ASSEGNAZIONE DEL MARCHIO DI QUALITÀ OSPITALITÀ ITALIANA Edizione 2011

Articolo 1

La Camera di Commercio di Pavia, nell'ambito delle azioni per la promozione del settore turistico, in collaborazione con le associazioni provinciali di settore e con Isnart ó Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, istituisce per l'anno 2011 l'assegnazione, agli operatori che ne faranno richiesta e che avranno i requisiti previsti, qui di seguito precisati, di un Marchio di Qualità per le Imprese Ricettive e Ristorative denominato Ospitalità Italiana come elemento distintivo óa garanzia della qualità del servizio.

Articolo 2

Sono ammesse alla selezione per l'assegnazione del Marchio Ospitalità Italiana le strutture operanti nella provincia di Pavia iscritte nel Registro Imprese e in regola con il pagamento del diritto annuale (**è onere delle imprese interessate a partecipare controllare preventivamente la regolarità della loro posizione rivolgendosi al competente ufficio del Diritto Annuale, presso la sede della Camera di Commercio, al contact center al n. 848 585860 o all'indirizzo mail dirittoannuale@pv.camcom.it**) e in regola con le disposizioni normative vigenti (es. ex HACCP, ex 626, CPI, etc).

La domanda di ammissione alla selezione va redatta su apposito modulo (in distribuzione presso l'Ufficio Regolazione del Mercato-Brevetti della Camera di Commercio e scaricabile dal sito internet www.pv.camcom.it) e sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto richiedente ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000 e dovrà essere inviata a partire **dal 6 ottobre 2010** sino alla scadenza fissata per le **ore 12.00 del 15 novembre 2010**.

Le domande di ammissione alla selezione potranno essere consegnate a mano, spedite per raccomandata a.r. (farà fede la data di spedizione) o inviate tramite fax al numero 0382/393.243. Le domande dovranno essere indirizzate alla **Camera di Commercio di Pavia - Ufficio Regolazione del Mercato-Brevetti, Via Mentana 27 ó 27100 Pavia**. Qualora vengano recapitate a mano farà fede il timbro del protocollo camerale.

La domanda di ammissione alla selezione deve essere compilata in ogni sua parte; non verranno considerate le domande che non contengano tutte le notizie richieste.

L'ammissione alla selezione sarà riservata alle prime 30 domande inviate secondo l'ordine cronologico e fermo restando il possesso dei requisiti richiesti.

Articolo 3

Alle strutture ammesse alla selezione verrà data idonea comunicazione in merito al range di date per la visita. Le strutture verranno visitate senza preavviso da esperti selezionati da un ente terzo, che provvederanno a compilare una scheda di valutazione.

Articolo 4

Un'adossita Commissione di Valutazione esaminerà le schede di valutazione compilate a seguito delle visite di cui al medesimo art. 3 e predisporrà la relativa graduatoria al termine dell'esame delle schede di adesione pervenute.

Il punteggio minimo per l'assegnazione del marchio è in relazione alla categoria, come di seguito evidenziato:

Agriturismi devono raggiungere il punteggio di almeno 150/200;

Ristoranti devono raggiungere il punteggio di almeno 150/200;

Alberghi

É2 stelle devono raggiungere il punteggio di almeno 130/200

É3 stelle devono raggiungere il punteggio di almeno 150/200

É4 stelle devono raggiungere il punteggio di almeno 155/200

É5 stelle devono superare 160/200.

Non saranno resi noti i nomi delle strutture che verranno escluse dalla certificazione.

Articolo 5

La Camera di Commercio provvederà a consegnare l'attestazione relativa al conseguimento del Marchio Ospitalità Italiana nel corso di un'adossita cerimonia.

Articolo 6

Il riconoscimento del Marchio potrà essere revocato, con conseguente impossibilità da parte dell'impresa di fregiarsene in qualsiasi iniziativa di carattere promozionale o pubblicitario, qualora, in sede di verifiche periodiche operate dagli esperti di cui sopra, venissero meno i requisiti necessari per il mantenimento.

Articolo 7

Verranno realizzati attestati e vetrofanie e tutto quanto potrà adeguatamente segnalare il *Marchio Ospitalità Italiana*. Inoltre, la diffusione e la promozione del marchio di qualità a favore degli operatori che ne sono titolari avverranno tramite l'inserto gratuito nel sito Internet www.10q.it e in tutte le relative azioni promozionali.

Per informazioni:

Camera di Commercio di Pavia

Ufficio Regolazione del Mercato ó Brevetti

Tel. 0382/393.227 - 277

Fax 0382/393.243

E-mail pagano@pv.camcom.it saviotti@pv.camcom.it