

**BANDO DI SELEZIONE PER L'ASSEGNAZIONE DEL
MARCHIO DI QUALITÀ OSPITALITÀ ITALIANA
Edizione 2012**

Articolo 1

La Camera di Commercio di Pavia, attraverso la sua Azienda Speciale Paviaviluppo, nell'ambito delle azioni per la promozione del settore turistico, in collaborazione con le associazioni provinciali di settore e con Isnat – Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, istituisce per l'anno 2012 l'assegnazione, agli operatori che ne faranno richiesta e che avranno i requisiti previsti, qui di seguito precisati, di un Marchio di Qualità per le Imprese Ricettive e Ristorative denominato Ospitalità Italiana come elemento distintivo “a garanzia della qualità del servizio”.

Articolo 2

Sono ammesse alla selezione per l'assegnazione del Marchio Ospitalità Italiana le strutture operanti nella provincia di Pavia iscritte nel Registro Imprese e in regola con il pagamento del diritto annuale **(è onere delle imprese interessate a partecipare controllare preventivamente la regolarità della loro posizione rivolgendosi al competente ufficio del Diritto Annuale, presso la sede della Camera di Commercio, al contact center al n. 848 585860 o all'indirizzo mail dirittoannuale@pv.camcom.it)** e in regola con le disposizioni normative vigenti (es. ex HACCP, ex 626, CPI, etc).

La domanda di ammissione alla selezione va redatta su apposito modulo (in distribuzione presso Paviaviluppo – Az. Spec. CCIAA di Pavia e scaricabile dal sito internet www.pv.camcom.gov.it) e sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto richiedente ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000 e dovrà essere inviata entro le **ore 12.00 del 16 gennaio 2012**.

Le domande di ammissione alla selezione potranno essere consegnate a mano, spedite per raccomandata a.r. (farà fede la data di spedizione) o inviate tramite fax al numero 0382/393.270. Le domande dovranno essere indirizzate a **Paviaviluppo, Az. Spec. CCIAA di Pavia – Via Mentana, 27 – 27100 Pavia**. Qualora vengano recapitate a mano farà fede il timbro del protocollo.

La domanda di ammissione alla selezione deve essere compilata in ogni sua parte; non verranno considerate le domande che non contengano tutte le notizie richieste.

L'ammissione alla selezione sarà riservata alle prime 10 domande inviate secondo l'ordine cronologico e fermo restando il possesso dei requisiti richiesti.

Articolo 3

Alle strutture ammesse alla selezione verrà data idonea comunicazione in merito al range di date per la visita. Le strutture verranno visitate senza preavviso da esperti selezionati da un ente terzo, che provvederanno a compilare una scheda di valutazione.

Articolo 4

Un'apposita Commissione di Valutazione esaminerà le schede di valutazione compilate a seguito delle visite di cui al medesimo art. 3 e predisporrà la relativa graduatoria al termine dell'esame delle schede di adesione pervenute.

Il punteggio minimo per l'assegnazione del marchio è in relazione alla categoria, come di seguito evidenziato:

Agriturismi devono raggiungere il punteggio di almeno 150/200;

Ristoranti devono raggiungere il punteggio di almeno 150/200;

Alberghi

- 2 stelle devono raggiungere il punteggio di almeno 130/200
- 3 stelle devono raggiungere il punteggio di almeno 150/200
- 4 stelle devono raggiungere il punteggio di almeno 155/200
- 5 stelle devono superare 160/200.

Non saranno resi noti i nomi delle strutture che verranno escluse dalla certificazione.

Articolo 5

La Camera di Commercio provvederà a consegnare l'attestazione relativa al conseguimento del Marchio Ospitalità Italiana nel corso di un'apposita cerimonia.

Articolo 6

Il riconoscimento del Marchio potrà essere revocato, con conseguente impossibilità da parte dell'impresa di fregiarsene in qualsiasi iniziativa di carattere promozionale o pubblicitario, qualora, in sede di verifiche periodiche operate dagli esperti di cui sopra, venissero meno i requisiti necessari per il mantenimento.

Articolo 7

Verranno realizzati attestati e vetrofanie e tutto quanto potrà adeguatamente segnalare il *Marchio Ospitalità Italiana*. Inoltre, la diffusione e la promozione del Marchio di Qualità a favore degli operatori che ne sono titolari avverranno tramite l'inserimento gratuito nel sito Internet www.10q.it e in tutte le relative azioni promozionali.

Per informazioni:

Paviasviluppo – Az. Spec. CCIAA di Pavia

Tel. 0382/393.277 - 271

Fax 0382/393.270

E-mail saviotti@pv.camcom.it